



## GRUPPO CONSILIARE PROVINCIALE

via Perathoner, 10 – 39100 BOLZANO  
Tel: 0471/946314 – Fax 0471/946315  
e-mail: [altoadigenelcuore@consiglio-bz.org](mailto:altoadigenelcuore@consiglio-bz.org)  
[www.altoadigenelcuore.it](http://www.altoadigenelcuore.it)

Al Signor Presidente  
del Consiglio provinciale  
Bolzano

### **Mozione**

#### **Istituzione di un servizio di “recall” per le visite mediche prenotate**

Con l'approvazione della Legge di stabilità 2018, il Consiglio provinciale ha introdotto sanzioni amministrative a carico di coloro che non si presentano ad una visita prenotata in ambito Azienda sanitaria senza aver disdetto l'appuntamento nei termini idonei.

Il provvedimento sarebbe stato inteso per consentire una più efficiente gestione delle liste d'attesa, che per certe tipologie di prestazione – sono dati resi pubblici dalla stessa Azienda Sanitaria – possono però arrivare a superare i 6 mesi di media. Ad Oculistica e Reumatologia ad esempio per ottenere una visita specialistica si devono attendere 251 giorni.

Riteniamo quindi che l'applicazione di una sanzione amministrativa possa avvenire solo laddove la prestazione offerta sia in linea con tempi di attesa accettabili: attese lunghe fino a sei mesi per ottenere un consulto specialistico non sono accettabili in una Provincia che vuole essere esempio di eccellenza in ogni settore.

Tutto ciò premesso

#### **IL CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO IMPEGNA LA GIUNTA PROVINCIALE**

- a prevedere la non applicabilità di eventuali sanzioni amministrative a carico dei pazienti che non si presentino ad una visita prenotata senza averne dato tempestiva disdetta qualora il tempo d'attesa della visita medesima sia superiore ai 45 giorni.
- a prevedere la realizzazione di un servizio di “recall” da parte dell'Azienda sanitaria per contattare i detentori di prenotazione per ricordare loro gli appuntamenti e verificare la riconferma degli stessi.

Bolzano, 18 dicembre 2017

*Alessandro Urzi*