



Bozen, 18.12.2017

An den Präsidenten
des Südtiroler Landtages
Bozen

BESCHLUSSANTRAG

Nr. 866/17

Einrichtung eines Recall-Dienstes für vorgemerkte Visiten

Mit der Genehmigung des Stabilitätsgesetzes 2018 hat der Südtiroler Landtag bei Nichtwahrnehmung einer vorgemerkten fachärztlichen Untersuchung im Sanitätsbetrieb ohne rechtzeitige Absage Verwaltungsstrafen eingeführt.

Die Maßnahme ist dafür bestimmt, die Wartelisten effizienter zu verwalten, da die Wartezeit – laut Daten des Sanitätsbetriebes – für einige Leistungen mehr als 6 Monate beträgt. Für eine fachärztliche Visite beim Augenarzt oder in der Rheumatologie, zum Beispiel, beläuft sich die Wartezeit auf 251 Tage.

Wir sind der Auffassung, dass eine Verwaltungsstrafe nur dann vorgesehen werden kann, wenn die angebotene Leistung innerhalb eines vertretbaren Zeitraumes erfolgt. Lange Wartezeiten bis zu 6 Monaten für eine fachärztliche Untersuchung sind in einer Provinz, die als Vorzeigeland in allen Bereichen gelten möchte, inakzeptabel.

Aus diesen Gründen

**verpflichtet
der Südtiroler Landtag
die Landesregierung,**

- keine Verwaltungsstrafen für Patienten vorzusehen, die einen vorgemerkten Arzttermin nicht

Bolzano, 18/12/2017

Al presidente
del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Bolzano

MOZIONE

N. 866/17

Istituzione di un servizio di “recall” per le visite mediche prenotate

Con l'approvazione della legge di stabilità 2018, il Consiglio provinciale ha introdotto sanzioni amministrative a carico di coloro che non si presentano a una visita prenotata in ambito Azienda sanitaria senza aver disdetto l'appuntamento nei termini idonei.

Il provvedimento sarebbe stato inteso per consentire una più efficiente gestione delle liste d'attesa, che per certe tipologie di prestazione - sono dati resi pubblici dalla stessa Azienda Sanitaria - possono però arrivare a superare i 6 mesi di media. Ad Oculistica e Reumatologia ad esempio per ottenere una visita specialistica si devono attendere 251 giorni.

Riteniamo quindi che l'applicazione di una sanzione amministrativa possa avvenire solo laddove la prestazione offerta sia in linea con tempi di attesa accettabili: attese lunghe fino a sei mesi per ottenere un consulto specialistico non sono accettabili in una provincia che vuole essere esempio di eccellenza in ogni settore.

Tutto ciò premesso

**il Consiglio della Provincia
autonoma di Bolzano
impegna la Giunta provinciale**

- a prevedere la non applicabilità di eventuali sanzioni amministrative a carico dei pazienti

wahrnehmen ohne diesen rechtzeitig abgesagt zu haben, wenn die Wartezeit mehr als 45 Tage beträgt;

- die Einrichtung eines Recall-Dienstes durch den Sanitätsbetrieb vorzusehen, um Patienten kontaktieren zu können, die für eine fachärztliche Untersuchung vorgemerkt sind, sie an den Termin zu erinnern und sich gleichzeitig die Wahrnehmung des Termins bestätigen zu lassen.

gez. Landtagsabgeordneter
Alessandro Urzi

che non si presentino a una visita prenotata senza averne dato tempestiva disdetta qualora il tempo d'attesa della visita medesima sia superiore ai 45 giorni;

- a prevedere la realizzazione di un servizio di "recall" da parte dell'Azienda sanitaria per contattare i detentori di prenotazione per ricordare loro gli appuntamenti e verificare la riconferma degli stessi.

f.to consigliere provinciale
Alessandro Urzi